

## DINAPSIS: EL REVOLUCIONARIO MODELO DE GESTIÓN URBANA

EL CENTRO DE CONTROL DINAPSIS DE SUEZ ESPAÑA, UBICADO EN BENIDORM, CUMPLE DOS AÑOS DE ÉXITOS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD. DESCUBRE LOS PRINCIPALES PROYECTOS E INNOVACIONES QUE DESDE DINAPSIS SE HAN COORDINADO PARA REVOLUCIONAR EL MODELO DIGITAL DE GESTIÓN DE LAS CIUDADES.



Vivimos una era de cambio gracias a la transformación digital, un proceso revolucionario que alcanza ya todos los aspectos de nuestro día a día. La digitalización ha abierto un infinito abanico de posibilidades de mejora para innumerables procesos, ya sean económicos, sociales, tecnológicos o medioambientales. También para la gestión de las ciudades, un elemento clave debido a la creciente población urbana, se ha visto beneficiada por la implantación de procesos digitales.

Dinapsis, el innovador hub de innovación y centro de operaciones creado por SUEZ e Hidraqua (filial del grupo SUEZ en España), se ha convertido en la referencia absoluta en el ámbito de la gestión eficiente de las ciudades en los dos años que lleva operativo en Benidorm.

En sus inicios, este centro pionero se ideó como un espacio para la aplicación de las más modernas soluciones para gestionar el ciclo integral del agua. Estas innovadoras tecnologías se desarrollan en seis áreas o labs diferentes. El primero de ellos, el Digital Innovation Lab, centra su acción en la creación de sistemas para la optimización de la gestión del ciclo integral del agua. El User Lab se centra en la investigación de tecnologías que mejoren la experiencia de usuario. Otro laboratorio clave es el City Lab, cuya función es desarrollar soluciones destinadas a mejorar todo tipo de elementos críticos de las ciudades, como la calidad del aire o la gestión de recursos. Este laboratorio va muy ligado a la actividad del Business Lab, que trabaja en proyectos de resiliencia urbana para garantizar el funcionamiento de estructuras críticas en casos de crisis. Por último, otros dos laboratorios, el Communication Lab y el Sustainability Lab, trabajan en soluciones de comunicación y sostenibilidad urbana.

Pensado, pues, como un hub de innovación, su peso en el control de operaciones en el territorio fue ganando peso hasta convertirse en el elemento indispensable que es hoy para la gestión diaria de las ciudades.

### Dos años de gestión eficiente con Dinapsis

Recientemente, Benidorm, ciudad en la que está ubicada Dinapsis, recibió el Premio Nacional Ciudad Sostenible, en la categoría de gestión del ciclo de agua. Este premio, organizado por la Fundación Forum Ambiental, reconoce la labor de municipios de más de 5.000 habitantes en cuestión de sostenibilidad.

## DINAPSIS: THE REVOLUTIONARY URBAN MANAGEMENT MODEL

THE SUEZ ESPAÑA DINAPSIS CONTROL CENTRE IN BENIDORM HAS NOW ENJOYED TWO YEARS OF SUCCESS IN THE AREA OF SUSTAINABILITY. THIS ARTICLE OUTLINES THE MAIN PROJECTS AND INNOVATIONS COORDINATED AT DINAPSIS TO REVOLUTIONISE DIGITAL MANAGEMENT OF CITIES.

We live in a time of change thanks to digital transformation, a revolutionary process that has now made inroads into all areas of day-to-day life. Digitisation has opened up myriad possibilities for the enhancement of innumerable economic, social, technological and environmental processes. The management of cities has also benefitted greatly from the implementation of digital processes, which are of key importance in a context of rapid urban population growth.

Dinapsis, the innovation hub and operations centre created by SUEZ and Hidraqua (subsidiary of the SUEZ group in Spain) has become a benchmark in the area of efficient city management in the two years it has been operating in Benidorm.

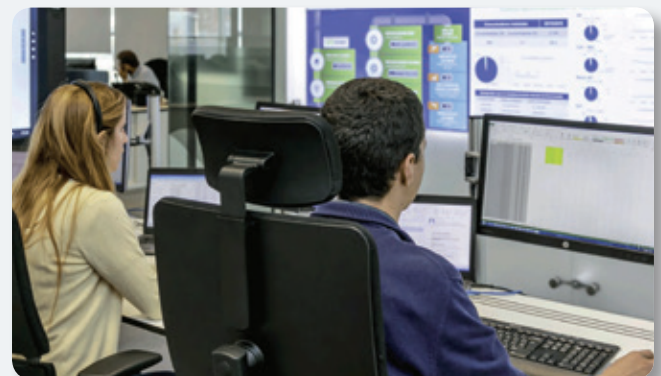
At the outset, this pioneering centre was envisaged as a space for the implementation of the most cutting-edge integrated urban water cycle management solutions. These innovative technologies are developed in six different areas or labs. The Digital Innovation Lab focuses on the creation of systems to optimise integrated urban water cycle management. The User Lab concentrates on researching technologies that improve user experience. The City Lab is also a key laboratory, whose function is to develop solutions to improve all types of critical city elements, such as air quality or resource management. Its work is very related to that of the Business Lab, which works on urban resilience projects in order to guarantee the functioning of critical structures in crisis situations. The remaining two laboratories, the Communication Lab and the Sustainability Lab, are devoted to communications and urban sustainability solutions.

Initially envisaged as an innovation hub, Dinapsis has assumed growing importance in controlling territorial operations, to the point where it has now become an indispensable tool for the daily management of cities.

### Two years of efficient management with Dinapsis

Benidorm, where Dinapsis is based, recently received the Spanish Sustainable City Award in the category of urban water cycle management. This award, presented by the Fundación Forum Ambiental, acknowledges the work of municipalities with populations of more than 5,000 in the area of sustainability.

The award was received for a project created at Dinapsis which seeks to protect urban biodiversity by means of a new urban



Esta distinción fue concedida por el proyecto ideado desde Dinapsis que busca proteger la biodiversidad urbana a través de un nuevo paradigma de espacios verdes urbanos. Así, ideó un plan de acción para desarrollar una gran infraestructura verde circundante a lo largo del perímetro urbano de Benidorm, entrelazando e integrando espacios deportivos, playas, zonas urbanas degradadas y zonas verdes ya existentes con la ciudad. Todo ello teniendo en cuenta futuros desarrollos urbanísticos, para crear un gran pulmón verde de especies mediterráneas, regado gracias a aguas recuperadas y vinculado al concepto de vida saludable.

La digitalización ha sido clave también en el triunfo del modelo propuesto por Dinapsis. La intensa transformación digital que ha adoptado durante estos dos últimos años ha permitido centralizar las operaciones y aplicar nuevas tecnologías de forma muy eficaz. De este modo, las rutas programadas y las gestiones de órdenes de trabajo han sido mucho más rápidas y menos costosas. Esta nueva forma eficiente de realizar estas labores diarias ha permitido ahorrar más de 30.000 kilómetros de recorridos en los municipios en los que se ha aplicado.

Para la gestión diaria del ciclo integral del agua ha supuesto también un enorme progreso. Estas innovadoras soluciones han permitido mejorar los tiempos de respuesta en incidencias y operaciones diarias del ciclo integral del agua, mejorando el control de fugas, la calidad del control de calidad y evitando interrupciones del servicio que puedan afectar a los ciudadanos.

### La importancia de la concienciación

La labor realizada desde Dinapsis en materia medioambiental, especialmente en el último año, no se ha limitado al desarrollo e implantación de nuevas tecnologías. La concienciación es fundamental para garantizar que, entre todos, aportemos lo suficiente en la lucha contra el cambio climático y la degradación de nuestro entorno.

Por esta razón, Dinapsis ha promovido más de 250 jornadas sobre la sostenibilidad urbana y la aplicación de modelos eficientes en la gestión diaria de las ciudades. Además, se ha posicionado como entidad mentora, junto a la Asociación Valenciana de Empresas del Sector de la Energía (AVESEN) del Climate Launch Pad, el concurso que premia a emprendedores que desarrollen su negocio fomentando el uso de energías verdes y la lucha contra el cambio climático.

Dinapsis se ha convertido en poco tiempo en el referente indiscutible de la gestión urbana eficiente y sostenible, capaz de aportar soluciones y coordinar todos los trabajos y operaciones diarias de una forma eficaz y poco costosa, tanto para el contribuyente como para el medio ambiente. Cada vez más indispensable en el desarrollo y mantenimiento de la ciudad, sólo cabe preguntarse qué nuevas soluciones aportará Dinapsis para hacer del mundo urbano un lugar más saludable, sostenible y eficiente.



green space model. Dinapsis came up with a plan of action to develop a large green infrastructure that encircles the urban boundaries of Benidorm, linking and integrating sports spaces, dilapidated urban areas and green areas in the city. All this was done bearing in mind future urban development, in order to create a large green space with Mediterranean species, which is irrigated using reclaimed water and associated with the concept of a healthy lifestyle.

Digitisation has also played a key role in the success of the model proposed by Dinapsis. The intensive digital transformation model adopted in these last two years has enabled the centralisation of operations and the very effective application of new technologies. In this way, programmed routes and the management of working orders have become far more rapid and significantly less costly. This new, efficient way of carrying out these day-to-day tasks has enabled a reduction of over 30,000 kilometres in distances travelled in municipalities where they have been applied.

Dinapsis also represents a great step forward for the daily management of the integrated urban water cycle. Innovative solutions have enabled improved response times in the event of incidents, as well as in day-to-day urban water cycle operations. There have been improvements in leak and quality control, and in the prevention of service interruptions that might affect users.

### The importance of awareness

The environmental work carried out by Dinapsis, particularly in the last year, has not been limited to the development and implementation of new technologies. Awareness is of vital importance to ensure that all of us contribute sufficiently in the fight against climate change and the degradation of our environment.

For this reason, Dinapsis has promoted over 250 seminars on urban sustainability and the implementation of efficient models in the day-to-day management of cities. Moreover, Dinapsis has assumed the position of mentor entity, alongside the Valencia Association of Energy Sector Enterprises (Asociación Valenciana de Empresas del Sector de la Energía - AVESEN), in Climate Launch Pad, a competition that rewards entrepreneurs who promote the use of green energy and the fight against climate change in the course of their business activities.

Within a very short period, Dinapsis has become an undisputed benchmark in efficient, sustainable urban management, proving its capacity to offer solutions and coordinate all day-to-day tasks and operations efficiently and economically, thereby benefiting both the taxpayer and the environment. Having become more and more indispensable in the development and maintenance of the city, the only remaining question is what new solutions Dinapsis will come up with in the future to make the urban world healthier, more sustainable and more efficient.